

**REPÚBLICA DE CHILE**  
**MUNICIPALIDAD DE ALTO HOSPICIO**  
**SECCION MUNICIPAL**

Alto Hospicio, 06 de Mayo de 2013.-  
**DECRETO ALC. N° 975/13.-**

**VISTOS Y CONSIDERANDO:** La Constitución Política de la Republica; Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades; Ley N° 19.943 crea Comuna de Alto Hospicio; Ley N° 19.886 Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, Artículo 8 letra d) y Artículo 18, y su Reglamento, Artículo 53 letra D, que autorizan el trato directo por concepto de gastos comunes o consumos básico, respecto de los cuales no existan alternativas o sustitutos razonables; Decreto Alcaldicio N° 1.282/07 de 26 de Octubre de 2007, Reglamento Interno de Contratación y Compras del Municipio; la necesidad de mantener un adecuado funcionamiento de la Municipalidad; la Contratación directa, obedece a que las empresas consultadas manifiestan que no existe la factibilidad del Servicio en el Sector en el cual se solicita el servicio; Memorándum N° 785/13 de 29 de Abril de 2013, que solicita la Contratación del Proveedor **Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.**, con domicilio en Avda. Andrés Bello 2687, PISO 10, Santiago; representada por Don Alfredo Parot D., RUT 7.003.573-1, con domicilio en Gorostiaga N° 282, Iquique; para las instalaciones de Internet y Telefonía para el Programa Centro de Hombres, ubicado en Calle los Perales N° 2888 con los guindales, Alto Hospicio; y Certificado de Obligación Presupuestaria.

**DECRETO:**

1.- Determinése como una situación de excepción y debidamente calificada, de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 8 letra d) y Artículo 18, de la Ley N° 19.886, y Artículo 53 letra d) de su Reglamento; la contratación directa con **Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.**, RUT 92.580.000-7, con domicilio en Avda. Andrés Bello 2687, PISO 10, Santiago; representada por Don Alfredo Parot D., RUT 7.003.573-1, con domicilio en Gorostiaga N° 282, Iquique; para la Contratación de Instalación de Internet y Telefonía, para el Programa Centro de Hombres, ubicado en Calle los Perales N° 2888 con los guindales, Alto Hospicio; Las razones de contratación directa son las siguientes: 1º) Obedece al hecho de estar en presencia de un proveedor único; 2º) Por exclusión del sistema, los cuales podrán efectuarse fuera del Sistema de Información, por concepto de gastos comunes o consumos básicos de agua potable, electricidad, gas de cañería u otros similares, respecto de los cuales no existieran alternativas o sustitutos razonables.

2.- Contrátese por trato directo a **Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.**, RUT 92.580.000-7, la Contratación de Instalación de Internet y Telefonía para el Programa Centro de Hombres. El precio asciende a la suma única y mensual de \$ 58.846.- (cincuenta y ocho mil ochocientos cuarenta y seis pesos), IVA incluido.



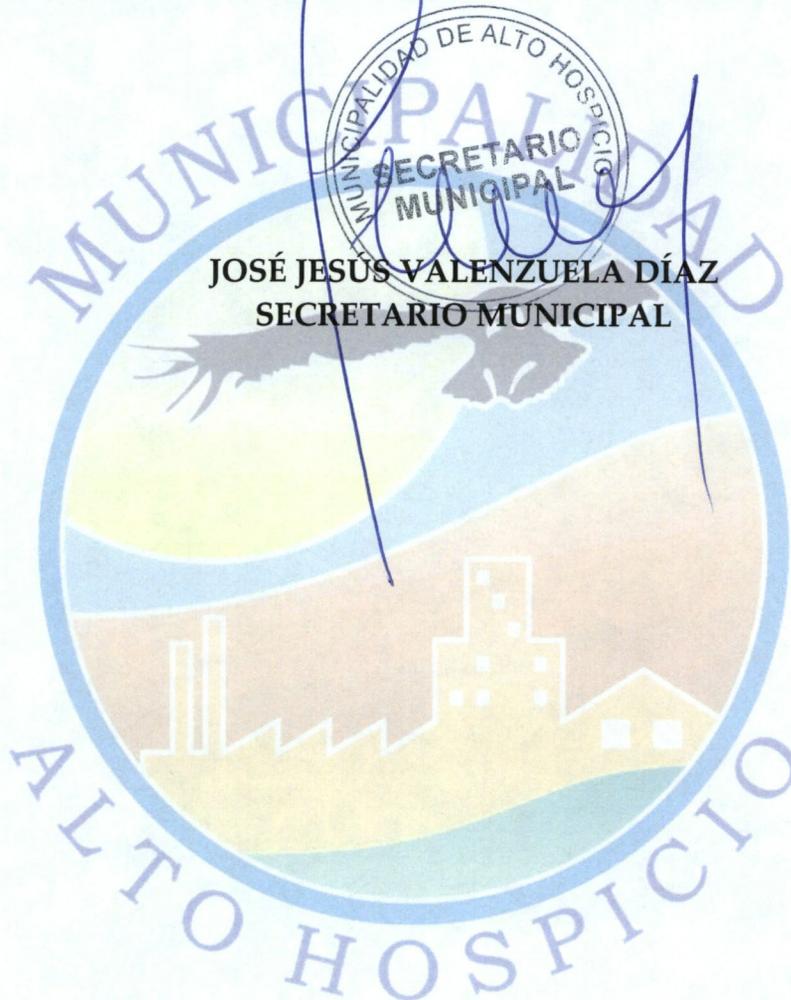
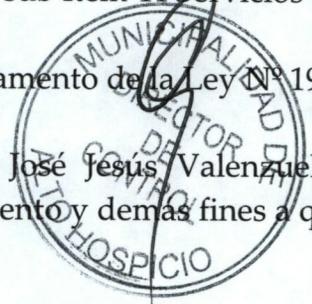
(...continuación Dec. Alc. N° 975/13)

3.- Impútese el gasto con cargo a la cuenta N° 114.05.97, lo anterior, según el Plan de cuentas correspondiente al Ítem 40 gastos operacionales/programáticos, sub Ítem 44 Servicios Básicos.

4.- Publíquese, conforme lo dispuesto en el Artículo 50 del Reglamento de la Ley N° 19.886.

**Fdos.** Ramón Galleguillos Castillo, Alcalde de la Comuna; José Jesús Valenzuela Díaz, Secretario Municipal. Lo que transcribo a Ud., para su conocimiento y demás fines a que haya lugar.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y EN SU OPORTUNIDAD ARCHÍVESE.**



**JOSÉ JESÚS VALENZUELA DÍAZ**  
**SECRETARIO MUNICIPAL**

**HVF**  
HVF/MGM/cps  
Distribución:  
Dideco  
Adm. y Finanzas  
Dir. Control  
Encargado Portal





MUNICIPALIDAD  
ALTO HOSPICIO

Dirección de Desarrollo Comunal

06-07-13  
925

Carolina



Alto Hospicio, 29 de Abril de 2013.

**MEMORANDUN N° 785 / 2013**



A : Director Dirección Jurídica / Sr. Hugo Vilches Fuentes.

DE : Directora Dirección Desarrollo Comunitario / Sra. Camila Arce Fajardo.

Junto con saludarle cordialmente y mediante la presente solicito a usted, se gestione la contratación por trato directo, bajo la Ley N° 19.866 Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicio, Artículo 8 letra D y artículo 18 y su reglamento, Artículo 53 letra D, con el Proveedor Entel para las instalaciones de Internet y Telefonía para el Programa Centro De Hombres, ubicado en Calle Los Perales N° 2888 con los Guindales.

Cabe mencionar que es de suma urgencia contratar los insumos referidos. Para tal efecto, damos a conocer el nombre del ejecutivo Sr. Emilio Alejandro Morales Domínguez, número de teléfono 62396419, correo electrónico [eamorales@entel.cl](mailto:eamorales@entel.cl) de la compañía Entel, quien entrega la cotización y los datos de la Empresa correspondiente.

Rut de la Empresa	:	92.580.000-7
Razón Social	:	Empresa Nacional de Comunicaciones S.A
Representante Legal	:	Alfredo Parot D.
Rut del Representante:		07.003.573-1.

Se adjunta el memorándum N° 08/2013, que respalda lo expuesto anteriormente, las respectivas y el número de cuenta donde debe ser dirigido el gasto.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted, usted,

  
  
 Camila Arce Fajardo  
 Directora  
 Dirección Desarrollo Comunitario



**Distribución:**

- Archivo Jurídico. ✓
- Archivo Programa Centro de Hombres.
- Archivo Dideco.



Alto Hospicio, 26 de Abril de 2013

### **MEMORANDUM N° 08/2013**

A: Sra. Camila Arce Fajardo  
Directora de Desarrollo Comunitario  
Ilustre Municipalidad de Alto Hospicio

De: Sra. Karla González Mejías  
Coordinadora Programa Hombres por una Vida sin Violencia

---

Junto con saludar cordialmente y mediante la presente, refiero como antecedentes que, en relación al servicio de internet y telefonía que solicitó el Centro de la mujer de Alto Hospicio, a través de la publicación en Chile Compra fecha 27 de febrero del presente, memorándum 341, siendo publicada el 05 de Marzo del 2013, la cual quedó desierta, se inicia una nueva postulación con fecha 12 de marzo del 2013 quedando nuevamente desierta.

Según lo mencionado anteriormente, expongo que se realizó contacto directo con ejecutivos de empresas que prestan dicho servicios, donde se obtuvo las siguientes respuestas:

Movistar: José Carlos Mediana Barrera, nos señala que no tiene certeza de que exista *factibilidad para el sector en que se encuentra ubicado el programa.*

Entel: Alejandro Morales: realizó cotización de servicios NGN, con factibilidad positiva para el sector, cotización que se adjunta en este memo.

VTR: Leticia Mendoza: nos comunica de forma inmediata, que no existe factibilidad del servicio en el sector.

En relación a todas las gestiones anteriormente mencionadas, me permito solicitar que se contrate el servicio de ENTEL para las instalaciones de Internet y telefonía, ya que, no existe otra disponibilidad del servicio en el sector, ejecutando el trato directo bajo el artículo N°18 de la ley sobre contrato de suministros y servicios, en el artículo 53 letra D del reglamento de dicha ley.

Cabe mencionar que es de suma urgencia contratar los insumos referidos para dar continuidad al programa.

Se puede contactar al ejecutivo de ENTEL, el cual puede ser ubicado al número de teléfono 62396419, correo electrónico eamorales@entel.cl. Además de entregar los datos correspondientes a la empresa:

RUT de la empresa: 92.580.000-7

Razón social: EMPRESA NACIONAL DE COMUNICACIONES S.A.

Representante Legal: Alfredo Parot D.

Rut Representante: 7.003.573-1

Ejecutivo: Emilio Morales Domínguez

Rut ejecutivo: 12.635.870-9

Dirección: Gorostiaga #282, Iquique.

Este gasto debe ser imputado a la cuenta 114.05.97. Lo anterior, según el Plan de cuentas correspondiente al Ítem 40 Gastos operacionales/ programáticos, sub Ítem 44 Servicio Básicos.

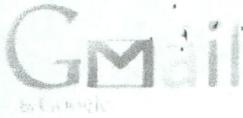
Me despido cordialmente.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above the printed name and title.

Karla González Mejías  
Coordinadora

Distribución:

- DIDECO
- Programa Hombres por una Vida sin Violencia



hevpa iquique &lt;centrodehombresiquique@gmail.com&gt;

**Reitera consulta**

3 mensajes

hevpa iquique &lt;centrodehombresiquique@gmail.com&gt;

18 de abril de  
2013 15:30

Para: Morales Dominguez Emilio Alejandro &lt;eamorales@entel.cl&gt;

Cco: Camila Arce &lt;carce@maho.cl&gt;

Estimado Alejandro

Junto con saludar, consultarle por la cotización de servicio telefonía fija e internet para la dirección que indica más abajo. En su último correo, usted me señalaba que la cotización estaba sujeta a factibilidad, quisiera saber qué habrá sucedido con eso.

Atenta a sus comentarios, me despido cordialmente.

Karla González Mejías  
Coordinadora

Centro de Hombres por una Vida sin Violencia  
Los Perales # 2888  
Alto Hospicio

**Morales Dominguez Emilio Alejandro**

18 de abril de 2013

&lt;EAMorales@entel.cl&gt;

16:44

Para: hevpa iquique &lt;centrodehombresiquique@gmail.com&gt;

Estimada factibilidad positiva

Saludos y atento a sus comentarios

ATTE.

ALEJANDRO MORALES D., Director de Cuentas en Mantención.

Mercado Empresas – Productos Fijos – Entel

Gorostiaga 287, Iquique - Chile

Email : eamoraes@entel.cl

(057) 2512 113 – Anexo: 5913

6 239 64 19



Comunicarse Es Fácil

Mi jefe directo es Alexis Zepeda. Si necesita contactarlo, favor enviar correo a agzepeda@entel.cl

Para post-venta, favor comunicarse con su ejecutivo de atención, Lina Lagos al 6004200600 o llagos@entel.cl.

**De:** hevpa iquique [mailto:centrodehombresiquique@gmail.com]

**Enviado el:** jueves, 18 de abril de 2013 16:31

**Para:** Morales Dominguez Emilio Alejandro

**Asunto:** Reitera consulta

[El texto citado está oculto]

La información contenida en esta transmisión (y sus documentos adjuntos), es confidencial y no puede ser usada o difundida por personas distintas a su(s) destinatario(s). El uso no autorizado por los representantes legales de ENTEL S.A., de la información contenida en esta transmisión puede ser sancionado criminalmente de conformidad con la ley chilena. Si ha recibido esta transmisión por error, por favor destrúyala y notifique al remitente. Atendido que no existe certidumbre que el presente mensaje no ha sido modificado como resultado de su transmisión por correo electrónico, o retransmitido sin alteración alguna, Entel S.A. no será responsable del contenido del mismo ni puede entenderse como emanado de sus representantes legales o transmitido con la autorización previa de ellos.

---

hevpa iquique <centrodehombresiquique@gmail.com>

19 de abril de  
2013 06:55

Para: Camila Arce <carce@maho.cl>

Estimada Camila

Junto con saludar, informarte que desde entel nos contestaron que tienen factibilidad. Te consulto, debo esperar la tercera cotización de igual manera y enviar la solicitud de contratación directa?

Atenta a tus comentarios, me despido cordialmente.

Karla González Mejías

Coordinadora

Centro de Hombres por una Vida sin Violencia

Los Perales # 2888

Alto Hospicio

----- Mensaje reenviado -----

De: **Morales Dominguez Emilio Alejandro** <EAMorales@entel.ci>

Fecha: 18 de abril de 2013 16:44

Asunto: RE: Reitera consulta

Para: hevpa iquique <centrodehombresiquique@gmail.com>

[El texto citado está oculto]

>> Cotización de Servicios



Telefonía  
+ Internet

Para empresas que  
necesitan mejorar sus  
comunicaciones en forma  
sencilla y a su alcance

**e)** entel  
empresas

**1. RESUMEN TOTAL EMPRESA**

Ítem	Cantidad	:	Renta Mensual UF	Renta mensual pesos
<b>Servicio de telefonía.</b>				
Cargo fijo líneas telefónicas	2	:	0,6	13.738
Cargo por arriendo de equipos telefónicos	2	:	0,14	3.206
Cargo plan de minutos SLM	2000	:	0,57	13.051
<b>Sub total Servicios de telefonía</b>			<b>1,31</b>	<b>29.995</b>
<b>Servicio de Larga Distancia</b>				
Cargo fijo plan de minutos LDN	100	:	0,08	1.782
<b>Sub total Servicios de Larga Distancia</b>			<b>0,08</b>	<b>1.782</b>
<b>Servicio de Datos.</b>				
Cargo fijo servicios Banda Ancha	1	:	0,86	19.691
<b>Sub total Servicios de Datos</b>			<b>0,86</b>	<b>19.691</b>
<b>Descuentos NGN</b>			<b>- 0,09</b>	<b>- 2.061</b>
<b>Total Cotización sin IVA</b>			<b>2,16</b>	<b>49.458</b>
<b>IVA(19%)</b>			<b>0,41</b>	<b>9.388</b>
<b>Total Cotización con IVA</b>			<b>2,57</b>	<b>58.846</b>

**Condiciones comerciales y legales de la cotización:**

- Plazo estimado de instalación: 15 días hábiles desde la fecha de recepción por parte de ENTEL de la presente cotización y contrato debidamente firmado por el cliente, junto con la documentación solicitada. En caso de requerir obras civiles, permisos municipales o de otra índole, el plazo puede extenderse hasta 60 días corridos.
- En caso de aceptar esta cotización, pasa a ser parte integrante del contrato.
- Los valores de los servicios de Telefonía Local e Internet son en UF, y reajustables a partir de la fecha de contratación. Los valores de los servicios de Larga Distancia son en pesos, reajustables semestralmente de acuerdo al IPC acumulado en los meses de Mayo y Noviembre. Valor de la UF \$ 22.897 al 16.04.2013
- Valor minuto adicional SLM \$ 18,32 todo horario. Valor minuto adicional LDN \$ 17,82 todo horario.
- Los servicios de Larga Distancia son otorgados por ENTEL, debiendo suscribirse un contrato independiente.
- La presente cotización no incluye llamadas a móviles, LDI u otros servicios complementarios de telefonía (600, 800).
- Es responsabilidad del cliente proporcionar espacio físico y energía eléctrica en sus oficinas para instalación de los servicios.
- Servicio sujeto a factibilidad técnica en terreno al momento de instalación, factibilidad comercial y stock de equipos.
- La presente cotización se firma con prefactibilidad positiva. El costo de instalación está sujeto al resultado de la factibilidad técnica. Trabajos especiales, configuración e ingeniería en dependencias del cliente serán de éste.
- Las tarifas y valores especificados en este documento, no incluyen I.V.A., a excepción del 'Total cotización con IVA'.
- La facturación de los servicios comenzará a regir desde la fecha de instalación y aceptación de la primera orden de trabajo terminada. De esta forma, los servicios serán cobrados a medida que sean instalados.
- Los servicios NGN no permiten selección de numeración telefónica, ni asegura numeración correlativa en las líneas telefónicas entregadas.
- El tráfico de llamadas a números 600 y 700 no será considerado dentro del plan de minutos SLM contraídos.
- El cliente declara conocer y aceptar las condiciones generales estipuladas en los contratos marcos de Servicio Telefónico, Contrato de Larga Distancia NGN y Condiciones generales y especiales para contratación de servicios NGN.



Firma Entel

 Representante: Alfredo Parot D.  
 Rut : 7.003.573-1

Firma Cliente

 ILUSTRE MUN. DE ALTO HOSPICIO  
 Rut : 69265100-6

**2. SERVICIOS NGN POR SUCURSAL**

La presente cotización considera la habilitación de los servicios en las direcciones que se detallan a continuación.

**SUCURSAL 1**

Nuevo Servicio.

Dirección : CALLE LOS PERALES (CALLE) 2888  
 Comuna : ALTO HOSPICIO  
 Ciudad : IQUIQUE  
 Región : I - IQUIQUE  
 Nombre de contacto técnico : Karla González Mejías  
 Teléfono móvil contacto técnico :  
 Teléfono fijo contacto técnico : 215271  
 Email :

Planes Base Contratados	Descripción	Renta Mensual
PLAN PREMIUM VOZ Y DATOS Cotización n° 7158056 - 50	- TELEFONIA 2 LINEAS TELEFÓNICAS, CENTRAL VIRTUAL Banda Ancha: Multiusuario Wi-Fi 2 MB / 0.6 MB.	1,46
<b>Sub total Planes Base</b>		<b>1,46</b>

Equipos en arriendo	Cantidad	Renta mensual unitaria	Descuento mensual	Renta mensual total
IAD	1	0,2	100%	0
UPS	1	0,2	100%	0
Panasonic KX- UT123	2	0,07	0	0,14
<b>Sub total equipos en arriendo</b>				<b>0,14</b>

**RESUMEN SUCURSAL 1**

Sub total planes base  
 Sub total servicios adicionales  
 Sub total equipos en arriendo  
**Subtotal sucursal 1**

**Renta mensual UF**

1,46  
 0  
 0,14  
**1,6**

**Renta mensual pesos**

33.430  
 0  
 3.206  
**36.635**

\* Todos los valores de renta expresados en UF al día de la generación de la cotización y no incluyen IVA



**3. DETALLE SERVICIOS DE DATOS ADICIONALES**

**4. DESCUENTOS NGN**

Ítem	Valor	Descripción
<b>Por Combinación de Productos en sucursales</b>	<b>0,05</b>	Descuento aplicado sobre los cargos fijos de banda ancha y líneas telefónicas en las sucursales que dispongan de ambos servicios a la vez.
Sucursal 1	0,05	
<b>Por cantidad de un mismo servicio contratado</b>		Descuento proporcional a la cantidad de servicios de mismo tipo.
<b>Por cantidad de servicios adicionados</b>	<b>0,01</b>	Descuento proporcional a la cantidad de servicios agregados a las sucursales de cotización.
Carg Fijo AddOn Eqps	0,01	
<b>Total Descuentos</b>	<b>0,09</b>	

\* Los descuentos se calculan en base a la totalidad de servicios de esta cotización, por lo que su aplicación en la facturación dependerá proporcionalmente de los servicios NGN instalados.

Santiago, 16 de Abril de 2013

Señores

ILUSTRE MUN. DE ALTO HOSPICIO ILUSTRE MUN. DE ALTO HOSPICIO

Presente

At. ILUSTRE MUN. DE ALTO HOSPICIO

*De nuestra consideración:*

Por medio de la presente, Entel tiene el agrado de saludar y presentar a usted una gran solución de comunicaciones para su empresa: NGN.

Esta solución se basa en la más moderna tecnología de telecomunicaciones sobre redes IP, que hoy Entel pone a su disposición, preparándolo para seguir evolucionando junto a nosotros con nuevos servicios, en línea con las tendencias mundiales.

A través de esta solución, usted contará con todas las comunicaciones, integradas en un sólo servicio, y configurada de acuerdo a las necesidades de su empresa.

A continuación se entrega una breve descripción de los servicios, además una oferta con los servicios que han sido de su interés, la cual estamos seguros será de gran conveniencia para usted.

Quedando a disposición para eventuales consultas, saluda atentamente a usted,

MORALES DOMINGUEZ EMILIO

Ejecutivo de Ventas

Gerencia Zonal de Ventas

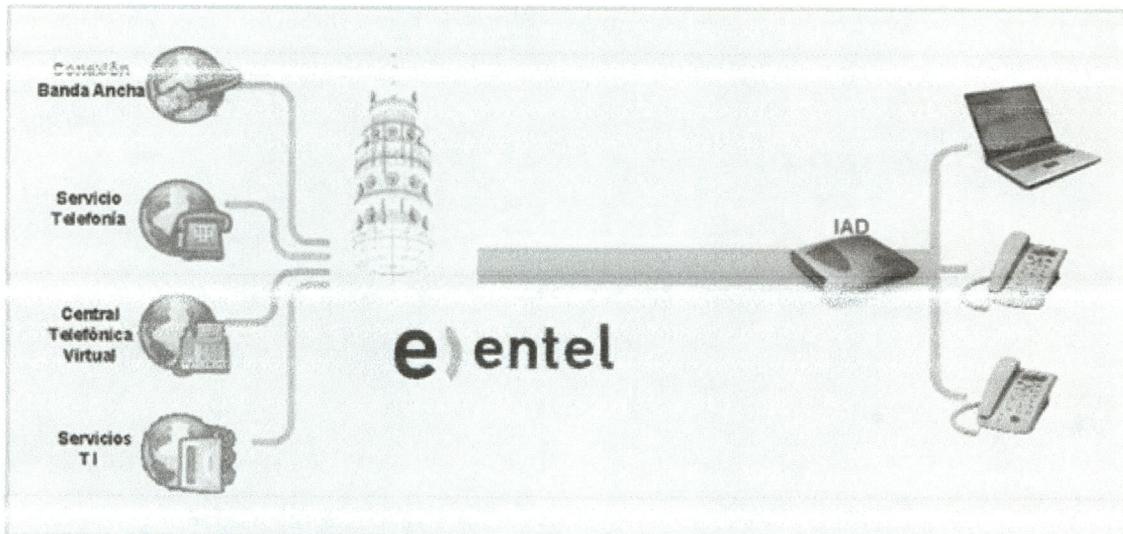
Tel. 512113

---

## ¿Qué es Telefonía + Internet?

Si tu empresa tiene una o varias oficinas y estás gastando mucho dinero en las llamadas que se realizan desde y entre ellas y necesitas conectarte a Internet en forma continua, con tiempos de descarga más rápidos, es hora que contrates Telefonía + Internet. Con nuestra solución podrás integrar ambos servicios, sin necesidad de hacer grandes inversiones.

Con Entel podrás interconectar tus sucursales a través de una central virtual, lo que te permitirá realizar llamadas sin costo entre los distintos anexos y sucursales ubicadas a lo largo de todo el país, eliminando la inversión de una central telefónica. Además, podrás acceder a Internet con conexiones de gran velocidad.



Te entregamos la solución **Integrada** de Servicios de Comunicaciones que tu empresa necesita.



### Telefonía\_:

Nuestra solución de Voz te permite ajustar la cantidad de líneas y anexos en forma flexible según los requerimientos y el tamaño de tu empresa.

El servicio te entrega paquetes de minutos que puedes ajustar de acuerdo a tus necesidades de modo que optimices el gasto en comunicaciones de voz.

Nuestra solución opera únicamente sobre la red de Entel, lo que permite asegurar la calidad del servicio (QoS) sobre la comunicación de voz.

Más información en [www.entel.ci/empresas](http://www.entel.ci/empresas) o llamando al 123 123



## Central Telefónica Virtual\_:

El servicio de Central Virtual te permitirá disponer de marcación abreviada o anexos para todas tus líneas y que te comuniqués entre ellos en forma gratuita entre todas tus sucursales a lo largo del país. Además te entrega las siguientes funcionalidades de una central telefónica privada, pero sin invertir en caros equipos ni gastar en mantención.

\* **Grupo PBX:** Podrás definir, de entre todas las líneas disponibles en una dirección, cuáles formarán parte del grupo y configurar el direccionamiento de las llamadas que recibes.

### \* Funcionalidades de Central Privada:

Caller ID	Captura de llamados
Candado Digital	Restricción Caller ID
No molestar	Llamada en espera
Transferencias (Ocupado, No Respuesta y Total)	Conferencia Tripartita
Transferencia de llamada en curso	Jefe Secretaria
	Retención para consulta

Mayor información acerca de estos servicios y su operación en el portal Mi Entel de [www.entel.cl](http://www.entel.cl)



## Internet\_:

La Banda Ancha de Entel te permite navegar con planes de hasta 100 Mbps de velocidad para descarga y 5 Mbps de subida. Además nuestro servicio incluye en cada dirección un router inalámbrico para que ilumines con WiFi tu sucursal.

Tendrás 5 casillas de correo electrónico con la extensión @123.cl, con capacidad de 5 GB de almacenamiento y 20 MB de transferencia. Si lo requieres, podrás asignar la extensión del tipo @nombre.co.cl, en donde "nombre" es a elección.

Más información en [www.entel.cl/empresas](http://www.entel.cl/empresas) o llamando al 123 123



## Teléfonos IP\_

Teléfonos de gama Business, entre los que podrás elegir el modelo de teléfono que mejor se adecúe a las necesidades de tus usuarios.

Teléfono Asistente

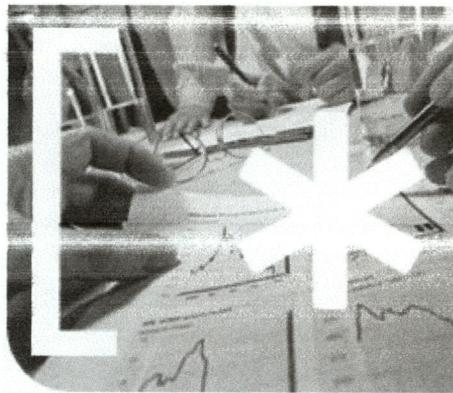


Teléfono Ejecutivo



Más Información en [www.entel.cl/empresas](http://www.entel.cl/empresas) o llamando al 123 123

## ¿Por qué elegir nuestra solución Telefonía + Internet?



- \* Podrás realizar llamadas ilimitadas entre tus anexos y tus sucursales, independiente de su ubicación geográfica.
- \* Es una solución personalizada de acuerdo con los requerimientos únicos de su empresa, en forma flexible y adaptable a sus emprendimientos.
- \* Al delegar la administración de sus comunicaciones a Entel, ahorrarás en inversiones de equipos, costos de mantención de redes y operación de servicios.
- \* Entel te entrega una oferta integrada de servicios de telecomunicaciones y soluciones On-Demand necesaria para el éxito de tu negocio.
- \* Mejora la comunicación de tu empresa de manera simple y a tu alcance.

Más información en [www.entel.cl/empresas](http://www.entel.cl/empresas) o llamando al 123 123

**Sácale partido a esta solución, contratando los siguientes servicios adicionales, a precios preferenciales.**



#### **IP Fija**

Mejora la eficiencia y productividad de tu empresa al permitir el acceso a las aplicaciones de tu red interna en forma remota.



#### **Servicio de Web Hosting**

Almacena los servicios web de tu empresa en servidores con elevados estándares de servicio. Con tu propia página web podrás dar a conocer tus productos y servicios en forma económica, y estar siempre en contacto directo con tus clientes y potenciales compradores.

Más Información en [www.entel.cl/empresas](http://www.entel.cl/empresas) o llamando al 123 123

## Otros Servicios de Entel que puedes contratar



### Voz sobre IP

Llama a donde quieras, desde cualquier computador con acceso a Internet. Con VoIP tendrás una línea telefónica fija que podrás llevar a cualquier parte con múltiples servicios de telefonía (transferencias de llamadas, conferencia, aviso de llamada en espera, entre otras).



### Sitio Web Empresas

Con este servicio dispondrás de una herramienta que te permitirá tener presencia en Internet en formato profesional y sin necesidad de conocimientos en informática.

El Sitio Web Empresas te permitirá disponer de las funcionalidades de sitios web como son administración de catálogo de productos y selección de plantillas de diseño. El servicio de Sitio Web Empresas te proporcionará un panel de administración intuitivo y fácil de usar mediante el cual podrás cargar el logo y banner publicitario de tu empresa, podrás escribir rápidamente el texto con la descripción de tu empresa, tus clientes o tus principales proyectos. Dispondrás de un formulario de contacto mediante el cual tus clientes podrán contactarse contigo y tendrás acceso a una poderosa herramienta de administración de catálogo.

A través del administrador de catálogo podrás crear categorías, asociar productos, cargar imágenes o texto, asociar precio y otras funcionalidades que te permitirán mejorar la comunicación de tus productos y servicios.

Más Información en [www.entel.cl/empresas](http://www.entel.cl/empresas) o llamando al 123 123



## Servicio de Correo Electrónico Exchange On Demand.

Estar siempre conectado con tus clientes y los miembros de tu equipo es la clave para el éxito de tu negocio.

Con el Servicio de Correo Entel On-demand podrás acceder desde cualquier equipo con explorador web a tu correo electrónico utilizando las más avanzadas funcionalidades de comunicación y colaboración que entrega Microsoft® Exchange Server.

Podrás:

- \* Acceder a tu correo desde equipos fijos y móviles.
- \* Compartir con tus compañeros información de manera más sencilla y segura
- \* Tener casillas con dominio propio
- \* Agendar reuniones más fácilmente y administrar calendarios
- \* Compartir la libreta de direcciones con información de contactos.



## Facturación Electrónica

Aprovecha las ventajas de la facturación electrónica incorporando todos los elementos que exige el Servicio de Impuestos Internos. Con este servicio podrás emitir, distribuir, recibir, almacenar y recuperar los documentos tributarios en forma electrónica (DTE). Tenemos una solución para tu empresa.



visite\_hoy  
[www.entel.cl/ondemand](http://www.entel.cl/ondemand)

\* © 2011 Entel S.A. Todos los derechos reservados.

Más información en [www.entel.cl/empresas](http://www.entel.cl/empresas) o llamando al 123 123

---

Fecha : 16.06.2013

**Ejecutivo Entel**

Nombre Ejecutivo : MORALES DOMINGUEZ EMILIO  
Rut Ejecutivo : 12635870-9  
Oficina / Canal de Venta : 20

**Datos del Cliente**

Nombre o Razón Social : ILUSTRE MUN. DE ALTO HOSPICIO ILUSTRE MUN. DE ALTO HOSPICIO  
Giro : MUNICIPALIDADES  
Rut : 69265100-6

Representante Legal : ILUSTRE MUN. DE ALTO  
Rut Representante Legal : 69265100-6  
Telefono Movil :  
Telefono Fijo : 95440421  
Email :

Nombre Contacto Comercial : ILUSTRE MUN. DE ALTO HOSPICIO  
Telefono Movil Contacto Comercial :  
Telefono Fijo Contacto Comercial :  
Email :

Nombre Contacto Pago de Factura :  
Telefono Movil :  
Telefono Fijo :  
Email :

Dirección de Facturación :  
Dirección Postal :  
Dirección Principal :

Duración del Contrato : 24 Meses

Fecha

16.04.2013

**Otros Datos del Servicio**

Cliente requiere Centrex	:	SI
Unirse a un centrex asociado a este mismo cliente (mismo rut)	:	
Número de contrato	:	0030045086
RUT Cliente	:	69265100-6
ID Centrex	:	019155
Nombre Centrex	:	USV. 70215380/PYME



Karla González <karla.gonzalez.mejias@gmail.com>

---

## Cotización Telefonía e Internet

2 mensajes

**Karla González** <karla.gonzalez.mejias@gmail.com>  
Para: leticia\_mendoza@vtr.net

10 de abril de 2013 10:05

Leticia

Junto con saludar cordialmente, me dirijo a usted para solicitar cotización de servicio telefonía e internet, para un centro que se encuentra bajo las dependencias de la Ilustre Municipalidad de Alto Hospicio, en la dirección Calle los Perales 2888.

Atenta a sus comentarios, me despido cordialmente.

Karla González Mejias  
Coordinadora

--

Karla González Mejias

---

**leticia\_mendoza@vtr.net** <leticia\_mendoza@vtr.net>  
Para: Karla González <karla.gonzalez.mejias@gmail.com>

10 de abril de 2013 13:18

Karla le informo que en esa dirección lamentablemente solo llega factibilidad para televisión por cable no así los servicios requeridos por usted!

Atenta a sus comentarios, le saluda cordialmente

Leticia Mendoza  
Ejecutiva Comercial VTR  
9-8324563

El Wed, 10 Apr 2013 10:05:36 -0400

Karla González <karla.gonzalez.mejias@gmail.com> escribió:

[El texto citado está oculto]



hevpa iquique <centrodehombresiquique@gmail.com>

---

## Reitera Solicitud

2 mensajes

---

hevpa iquique <centrodehombresiquique@gmail.com>

18 de abril de

2013 15:28

Para: juan.medinab@telefonica.com

Cco: Camila Arce <carce@maho.cl>

Estimado Juan

Junto con saludar, le insisto nuevamente por la cotización de teléfono e internet banda ancha, teléfono con llamadas fijas y a celulares, internet con un punto de red y tres computadores conectados a WIFI.

Como el proceso del Centro de la Mujer ha sido lento, le pido nos pueda entregar valores asociados a los servicios solicitados lo antes posible y así acortar los tiempos para nuestro centro.

Reitero dirección, Los Perales #2888, esquina Guindales. Hospicio.

Quedo atenta a sus comentarios, me despido cordialmente.

Karla González Mejías

Coordinadora

Centro de Hombres por una Vida sin Violencia

Los Perales # 2888

Alto Hospicio

---

Juan Carlos Medina Barrera

<juan.medinab@telefonica.com>

Para: "centrodehombresiquique@gmail.com"

<centrodehombresiquique@gmail.com>

19 de abril de

2013 13:51

Karla

Te enviare la propuesta, pero tengo problemas con Municipalidad y se espera que esta la regularice lo antes posible.

-----Mensaje original-----

De: hevpa iquique

Para: Juan Carlos Medina Barrera

Asunto: Reitera Solicitud

Enviado: 18 de abr de 2013 15:28

Estimado Juan Junto con saludar, le insisto nuevamente por la cotización de teléfono e internet banda ancha, teléfono con llamadas fijas y a celulares, internet con un punto de red y tres computadores conectados a WIFI. Como el proceso del Centro de la Mujer ha sido lento, le pido nos pueda entregar valores asociados a los servicios solicitados lo antes posible y así acortar los tiempos para nuestro centro. Reitero dirección, Los Perales #2888, esquina Guindales. Hospicio. Quedo atenta a sus comentarios, me despido cordialmente. Karla González Mejías Coordinadora Centro de Hombres por una Vida sin Violencia Los Perales # 2888 Alto Hospicio

---

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição